

中国語による電話健康相談サービス ご利用案内

スポーツでのケガ
の痛みが引かない

中国語対応ができる
医療機関を知りたい

肌荒れで悩んでいる

日本語の健診結果の
見方を知りたい



あなたの健康をサポートします。
プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。



例えばこんなとき

気になるからだの
症状について
相談したい

ケガの応急手当に
ついて聞きたい

健康保持・増進に
ついて聞きたい

医療機関を
探している

心配ごとや不安
なことを抱えて
いて相談したい




0120-793-039 通話料・相談料無料

繋がりましたら音声ガイダンスに従い、中国語を選択してください

平日 9:00~17:00 (土日祝・12/31~1/3除く) / 専用ダイヤルで受付
通訳・相談スタッフとの三者間通話で対応

相談内容により、対応方法が異なる場合があります

- ① 経験豊かな相談スタッフが、健康・医療に関する相談にアドバイスいたします。
- ② 全国40万件を超える医療機関のデータベースから、ご要望に沿った医療機関情報等をご案内いたします。

サービス提供会社：ティーペック株式会社 

ご利用の際の諸条件や、地域・内容により、ご要望に添えない場合があります。
詳細は <<https://www.t-pec.co.jp/notice/>> をご確認ください。

個人情報の取扱いについて

ティーペック株式会社は、ご利用者よりいただく個人情報を電話受付対応、必要に応じた面談の実施、医療機関の予約手配等に伴うサービスを業務委託を受けた範囲内において適切に実施するため、利用いたします。また、ご利用者の同意を得ている場合、法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。詳しくは、ホームページ(個人情報の取扱い | ティーペック株式会社 (<https://www.t-pec.co.jp/privacy/>))からご確認ください。なお、ティーペック株式会社は、サービス提供において収集された個人データを、サービス品質改善および広報マーケティング目的のためにご利用者の識別を可能にしない方法(ホワイトペーパーや営業資料における統計データなど)にて加工を行った上で、統計情報として作成、利用、公表を行うこととします。

中文电话健康咨询服务 使用指南

无法减轻运动时受伤带来的疼痛

想了解提供中文服务的
医疗机构

皮肤粗糙问题

想知道日语的健康诊断结果的内容



为您的健康保驾护航。
我们将严格尊重个人隐私，请放心咨询。



例如以下情况

希望对在意的身体症状进行咨询

希望咨询受伤时的应急处置

希望咨询如何保持、增进健康

查找医疗机构

有担心和不安的事希望咨询



0120-793-039 话费、咨询费免费

接通后请根据语音提示选择中文服务

工作日 9:00~17:00 (周末、节假日、12/31~1/3除外) / 专用直线电话接待
咨询过程中提供口译服务，可与口译、咨询人员进行三方会谈
根据咨询内容，应对方式可能会有所不同

- ① 经验丰富的咨询人员，为健康、医疗相关咨询提供建议。
- ② 从全国超过40万件的医疗机构的数据中，按照您的要求为您介绍合适的医疗机构信息等。

服务提供公司：T-PEC株式会社 

根据使用时的各种条件、地区和内容的不同，可能无法满足您的要求。
详细情况请确认 <<https://www.t-pec.co.jp/notice/>>。

关于如何处理个人信息

T-PEC株式会社将在委托范围内适当地使用由用户提供的个人信息，以进行电话接听应对、必要时的面谈和医疗机构的预约安排等服务。另外，除非征得用户同意、法令要求，否则我们不会将获取的个人信息提供给委托对象以外的第三方。详细情况请参照主页（如何处理个人信息）<https://www.t-pec.co.jp/privacy/>进行确认。另外，为了改善服务质量及进行宣传营销，T-PEC株式会社采用不能识别用户的方法（白皮书和营业材料中的统计数据等），对提供服务时收集到的个人数据进行加工后，作为统计信息制作、利用、公布。

