「KENPOS」予約ガイド

Medical checkup Guide



操作方法のサポート・お問合わせ

(株)イーウェル 健康サポートセンター

https://www.kenpos.jp/k-faq

§ 0120-560-020

受付時間 9:30~17:30 (日曜・祝日・年末年始12/29~1/4を除く)

※個人情報保護の観点から、健康診断を受診されるご本人様以外からのお問合せは受付しておりません。
※こちらの窓口では、健診・ドック予約を受け付けておりません。
※予約のキャンセル/変更については、ご予約の健診機関に直接ご連絡ください。
※受付時間外のお問い合わせは、上記URL先のお問い合わせフォームより受け付けております。

[予約期間] 2025年7月11日(金)~2026年1月31日(土)まで [受診期間] 2025年8月1日(金)~2026年2月28日(土)まで

※この案内書は、健診が終わるまで必ず大切に保管してください。





予約期間	2025年7月11日(金) ~ 2026年1月31日(土)
受診期間	2025年8月1日(金) ~ 2026年2月28日(土)
受診資格について	 ①2025年4月1日時点でリクルート健康保険組合に加入し、 受診日まで継続的に加入している方。 本年度途中に1日でも加入していない期間がある場合は、 「継続的」に該当しないため受診できません。 受診された場合は、後日、費用を請求いたしますのでで了承ください。 ②年齢条件は本年度末(2026年3月31日)時点の年齢です。 ※本年度75歳になる方は、誕生日の前日までに受診してください。
受診の際の注意	受診に関しては健診機関の指示に従って準備をしてください。 また、受診日には以下を必ずお持ちください。 □受診券または受診券に記載の予約番号 □マイナ保険証等 □自己負担金(窓口支払が発生する場合) □検体容器等(健診機関から届いた場合)
パソコン スマートフォン からの 予約申込について	KENPOSにログインし、お申込みください。 健診はパソコン・スマートフォンで、簡単申込 KENPOS 検索 ※詳しい予約申込方法はP4~P6をご参照下さい。 Label https://www.kenpos.jp/



初回登録を行う※以前「KENPOS」のサイトから健診の予約をされた方は、初回登録は不要です。5ページに進んでください。



STEP1の前にKENPOS(https://www.kenpos.jp/)に アクセスしてください。

							KENPOS	検索
1	·	·	· .	· .	÷			

KENPOS

KENPOS

ログイン

初回数组

00

R8NA NO N+32 85 16 77

個人情報の取り扱いについて ■当社サービスにおける個人情報の取り扱いについて

CRAMMO C

1

1 個人情報の利用目的について 品社サービスにおいて、お客さまからご信用いただく全ての個人情報は、以下 し、利用目符を起きて利用することはござい味けん。



こちらから 登録!

※写真はイメージです

※写直はイメージです

STEP 1

 お手元に健康保険証情報が分かるもの(マイナポータルサイト画面、資格情報のお知らせ、 資格確認書等)をご用意のうえ、「初回登録ページに移動する」を選択し、「資格照会」にお進 みください。

初回登録がお済みの場合は「ログインID]を入力し、「パスワードを入力する」を 選択してください。(P5のSTEP1をご参照ください)。

STEP 2|必要情報を入力

 (1) 保険証記号、保険証番号、保険者番号、氏名、 生年月日をご入力ください。
 個人情報の取り扱いについて確認し、よろしければ「上記同意の上、個人情報・利用規約同 意ステップに進む」にお進みください。

> ※お名前にミドルネームなどがある場合は、 「姓」の欄に最初のお名前をご入力いただき、 「名」の欄にそれ以降のお名前をスペースな しでご入力ください。

資格照会項目 入力	
記号① 100万 半角入力	半角入力
番号② 参项 半角入力	半角入力
保険者番号③	半角入力
氏名姓(力士) 2000 全角入力	金角入力
名(力士)	全角入力
生年月日 1876	[1970 ♀]年 01 ♀月 01 ♀]日
■個人情報の取り扱いについ	r
	~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~
上記同意の1	こ、個人情報・利用規約回意ステップに進む 🔊
	※写真はイメージです。

## STEP 3|仮登録メールを受信

ご入力いただいた基本情報の内容を確認いただき、 「メールを送信する」にお進みください。



 最後までお読みいただき、チェック ボックスにチェックした上で、「基 本設定ステップに進む」にお進みく ださい。

> ※個人情報の取り扱いについて は最下部までスクロールしないと チェックボックスにチェックがで きませんのでご注意ください。

③ 基本情報を入力し、「確認ステップに進む」にお進みください。



## STEP 4 │ 仮登録メ<u>ールに記載されているURLをクリック</u>

届いたメールを開き、URLをクリックしてください。 初回登録が完了しますので、「パスワード入力に進む」にお進みく ださい。





# 

## STEP 1 申込み手続きを行う

(1) 基本情報で入力したパスワードを入力し、「ログインする」に お進みください。

ご自身で設定されたメールアドレス、パスワードをご入力い ただき、ログインしてください。



## 

 健診を希望する地域を都道府県・市区町村のプルダウンメ ニューから選択します。

もしくは、ご希望の健診機関名または健診機関コードを入力 します。

#### 上記入力後、「検索」ボタンをクリックします。

🛖 トップページ	健診機関の核素 健診機関の選択 受診券の発行 完了
G→ 健診の中込 受診券の発行	ご希望の条件を入力いただき、健診機関を検索してください。
○ 申込内容の確認 変更・キャンセル	○ 都道的県 ○ 市区町村
🕜 よくある質問	© 健診機関名 または 健診機関コード
0 受診券	▼ 詳しく検索する ※
受診券は ありません	枝素
	<ul> <li>○ <u>このべージのトッ</u></li> </ul>

- STEP 3 | 電話して予約する
- ※健診機関の予約はサイト上で行えません。 必ずご自身で健診機関に電話で予約をしてください。

選んだ健診機関の情報を確認します。 基本情報、コース情報等の詳細を確認し、ご希望の健診機関が決 定したら、「電話で予約する」に進み、ご自身で電話予約を行って ください。

▶健診機関に伝えていただく内容 □所属団体名称「リクルート健康保険組合」 □代行機関名称「㈱イーウェル」 □希望の受診日(お申込みより2週間以上先の日程) □受診希望の健診コース、オプション検査 □受診者様の情報(氏名・住所・連絡先)

電話での予約が完了したら、 「受診券を発行する」に進んでください。 2)「まだ健診のお申込み/手続きを行っていません」に進んで ください。



(3)「健診の申込・受診券発行」に進んでください。



条件検索結果から健診機関を確認します。

受診したい健診機関が確定したら「この健診機関を選ぶ」に 進んでください。

F4974-9	健診機関の検索	健診機関の選択 申込 受診券の発	行完了
<ul> <li>■ 健診の申込</li> <li>● 受診券の発行</li> </ul>	健診機関を選択	し、詳細を確認してください。	
<ul> <li>         申込内容の確認         変更・キャンセル         </li> <li>         よくある質問         </li> </ul>	検索条件 場所: その想:	名前・コード: イーウェル	違う条件で検索
) 受診券 受診券は ありません	1件の鍵線機構が見つかり: の[3125]株式会社 予約月火水木金土 受付 09:00~11:00	れた。 生イーウェル15(全コース・OP) 住所 王尼の町三 東 王尼の町三 東	67 - 1 00 5458507 2787802 年158527 278700 単単のK 単単のK 日期のK
	<ul> <li>一般 A1</li> <li>子宮頸部 補税診</li> <li>マンモグラ</li> </ul>	フィ 乳房エコー   胃部 X線   腹部エコー	<u>アイコンの見方</u> この健診機関を 選ぶ

※写直はイメージです。

▶ 内容を確認し、問題なければ次に進んでください。	
◎ [3125] 株式会社イーウェル15(全コース・OP)	
予約 月火水木金土 東京都千代田 最寄	女性対応マ 女性対応工
受付 09:00~11:00	女性対応子 女性対応H
	駐車場有 子連れOK
	土曜 OK 日曜 OK
一般 A1	アイコンの見方
子宮頸部 細胞診 マンモグラフィ 乳房エコー 胃部 X 線	健診機関へのご予約がまだの方は 電話で予約する
腹部エコー	健診機関へのご予約がお済の方は 受診券を発行する

※写直はイメージです。

^{▶2}回目以降の方

## STEP 1|受診券発行を依頼する

(1) 「受診券を発行する」をクリックします。



健診機関に電話で予約した内容を入力します。
 受診予定日の日付、時間を入力します。





 入力内容を確認し、間違いがないことをお確かめの上、「上記 内容に同意して受診券を発行する」に進んでください。



予約申し込み手続きが完了いたしました。
 1週間程度で㈱イーウェルより「受診券」が発行されます。
 ※パソコン・スマートフォンから受診券発行を依頼した場合は、受診券は郵送されません。



#### ※健診機関に電話予約後、 3日以内に受診券発行依頼を行ってください。

③ 受診する健診コースを選択します。
 受診するオプション検査を選択します。
 「窓口負担金額を計算する」をクリックします。

健診コース	○イーウェルー般雑誌A1 コース ○イーウェル法定雑誌Cコース
5 百年 和田	○イーウェル人間FックAコース(日帰リペーシック)
ナブション検査	
〈詳細	
※ ()#2 <b>第</b> (1)#100	1=56

#### ④ ご本人様の情報を入力します。

漢字氏名	20207104 サポセンテスト20910620
力ナ氏名	ニレニレナイレッ サポセンテストニレクイレロニレ
生年月日	1971年07月31日
性別	女性
連絡先	日中連紀先 :
$\sim$	a地号:
	9000TE00#00

- ※写真はイメージです。
- 5 その他の内容を入力します。

•

「入力内容を確認」に進んでください。

メールアドレス		
	MD kenko.taro@ewelco.jp	
メールアドレス(確認用)		
受診日お知らせメールを希望する。	Olati Otiliz	
間診情報		

#### パソコンの場合

KENPOSにログインし、受診券ファイルを印刷してください。





#### スマートフォンの場合

「受診券発行完了メール」がそのまま当日必要となります。大 切に保管してください。

※スマートフォンの場合、受診券は印刷ができませんので、 受診券の代わりに「受診券発行完了メール」に記載の予約番 号を健診機関窓口でお伝えください。

## 健診を受ける/予約の確認と変更・キャンセルについて

#### 健診を受ける

選択した健診機関で健康診断を受診してください。

受診当日、以下のものを持参し、受診してください。

- □ 受診券または受診券に記載の予約番号(※)
- □ 自己負担金(窓口支払が発生する場合)
- □ マイナ保険証等
- □ 検体容器等(健診機関から届いた場合)

健診結果は、健診機関から届きます。 結果送付に関するお問い合わせは直接健診機関にご確認ください。

#### 予約の確認と変更・キャンセルについて

#### ▶予約内容の確認をする

「KENPOS」にログインし、「申込内容の確認・変更・キャンセル」^{*1}をクリックいただくと、 予約内容*2の確認ができます。

♠ トップページ	1 申込内	容一覧		
■ 健診の申込 受診券の発行	• 受診者:	20207104 サボセンテスト20910620		
■ 家族の健診の申込	● 受診日時:	2021年09月01日 (水)午前 11:00	<b>*2</b>	^{6券印刷} ※4
<ul> <li>※1</li> <li>② 申込内容の確認 変更・キャンセル</li> <li>② よくある質問</li> </ul>	● 健診機関:	株式会社イーウェル15(全コース・OP) (イーウェル人間ドックAコース(日帰り ベーシック))	内容の確認 キャンセル ※5	変 更 家族の申込
9 受診券 ※ 3 手続中 受診日: 2021/00/01				
				※定方はイメージ

#### ▶受診券の発行状況確認方法

KENPOS健診予約ページの左下^{**3}に表示されている内容をご確認ください。

#### ▶予約内容を変更をする

#### 予約された健診機関に直接ご連絡ください。

その後、上記の「変更」^{**4}ボタンから変更した内容を再度ご入力ください。

#### ▶予約をキャンセルする

#### 予約された健診機関に直接ご連絡ください。

その後、上記の「キャンセル」*5ボタンからキャンセル手続きを行ってください。

健診機関の連絡先 確認方法

㈱イーウェルから発行されている「受診券」で確認できます。



(※)パソコンで受診券の印刷ができない場合は 「受診券に記載の予約番号」を健診機関窓口 でお伝えください。スマートフォンからお手 続きを行われた場合、受診券は発行されませ んので、「受診券発行完了メール」に記載の予 約番号を健診機関窓口でお伝えください。

知っておきたい!	保険証記号・番号の	の確認方 受診したい健診機関の予	約の
<b>FKENPOS</b>	・ 法を教えてください。	。 延長はできますか?	
Q&A	A 健康保険証情報はマイ タルサイトから確認でき マイナポータルサイトから確認 い場合は、健康保険組合から いる資格情報のお知らせまたに 認書にてご確認ください。	イナポー       会診期間の延長は出来ません         きます。       受診期間以外で受診した場合         認できな       は全額自己負担になります。         投行して       リクルート健保の補助で受診されるよ         は資格確       合、受診期間内で予約可能な健診機関をお探しください。	◎ 4 日 易 国 名
健診機関への予約の前に 受診券を発行してもらえま すか?	Q. 受診券発行依頼を 受診できますか。	をせずに	さ 診
A 発行できません。必ず健診機関 へ電話予約してから受診券発 行依頼を行なってください。健診機関へ 予約せず、受診券発行を行った場合、ご 希望の日程、内容で受診ができません のでご注意ください。	A できません。健診機関へ 約をした後、受診券発行 必ず行ってください。健診機関 予約を行っただけでは健保の者 けられませんので、ご注意くださ	へ電話予 行依頼を 関へ電話 補助は受 さい。 会診した場合は健保の補助は 受けられません。リストに掲載 たいない、またKENPOS上で閲覧で ない医療機関で受診された場合、全都 自己負担になります。	よさき頂
Q 退職後、任意継続に加入し ますが、受診できますか?	Q. 予約をしているが、別 機関に変更できます	別の健診 トか? ほこかのオプション検査	を ?
A できます。退職前に予約した内 容でそのまま受診できます。任 意継続加入後に予約登録を行う場合、 1か月程度ログインできないことがあり ますので、ログインできるまでお待ちく ださい。	A 変更できます。ただしう 重登録は出来ません。 健診機関ヘキャンセルの電話 「KENPOS」サイトから現在の申約 ンセルし、改めて予約を行ってく	予約の二 A 可能ですが、指定外のオプションになかる費用は、全額自己負担となります。 がる費用は、全額自己負担となります。 検査費用の詳細は、受診される健診機関には、 問い合わせください。イーウェルから発行され。 る「受診券」には、指定外の検査名称や自己、 担金額は記載されませんのでご注意ください。	かたおれ負い。
受診券発行依頼を行ったが、受 診日当日になっても「受診券発行 。完了メール」が届いていないの ですが、どうすればいいですか?	Q. 受診日当日、受診券を るのを忘れてしまい	を持参す いました。	を ?

会診日前日までに「受診券発行 完了メール」が届かない場合は、 イーウェル健康サポートセンターへ連 絡してください。

※受診券発行依頼から受診券発行まで1週間程度時間がかかります。

#### 

本冊子P7をご参照の上、「KE NPOS」サイトにてご確認くだ さい。

## (株)イーウェル 健康サポートセンター

## L https://www.kenpos.jp/k-faq

## 🚯 0120-560-020

受付時間 9:30~17:30 (日曜・祝日・年末年始12/29~1/4を除く) ※個人情報保護の観点から、健康診断を受診されるご本人様以外からのお問合せは受付しておりません。