



あなたと大切なご家族の健康をサポート！

こころとからだの専門家が対応します



リクルート健保 ヘルスケアサポート 0120-911-097

日常のこころとからだに関するお悩みは

24時間電話健康相談サービス

経験豊かな相談スタッフが、健康・医療・介護・育児・などの相談にアドバイスおよび、全国36万件を超える医療機関のデータベースから、ご要望に沿った医療機関情報等をご案内いたします。

📞 24時間・年中無休

予約不要

メンタルヘルス スポットカウンセリング

臨床心理士などの心の専門家が電話・Webによるカウンセリングをいたします。

📞 9:00~22:00・年中無休
(1回あたり20分が目安)

🖥️ 24時間・年中無休
(返信は数日を要します)

予約制

メンタルヘルス 継続カウンセリング

対面・電話・オンライン面談

対面・電話・オンライン面談のいずれかにてカウンセラーが継続支援いたします。

※ 1回あたり50分が目安・おひとり年間5回まで

📞 月～金 9:00~21:00
土 9:00~16:00
(日曜・祝日・12/31~1/3を除く)

🖥️ 24時間・年中無休
(受付後、日程調整のお電話をいたします)

万が一、大きな病気と診断されたら

NEW 専門医電話相談サービス

『主治医以外の医師に話を聞いてみたい。』そんなとき、ヘルスカウンセラーが適切な専門医との電話相談を予約手配します。

月～土 9:00~22:00
(日曜・祝日・12/31~1/3を除く)

セカンドオピニオン 手配サービス

この治療でよいか、ほかに治療法はないのか。納得できる治療を選択するためのセカンドオピニオンを手配します。

月～土 9:00~18:00
(日曜・祝日・12/31~1/3を除く)

受診手配サービス

通院先では対応できない専門的治療が必要と言われた時、対応できる医療機関を探し、受診手配します。

月～土 9:00~18:00
(日曜・祝日・12/31~1/3を除く)

NEW 「ドクターが薦める専門医」 情報提供サービス

安心して治療を託せる医師を探している方へ。ドクターたちが『自身を治療してほしい』と推薦・選考した専門医※をご案内します。

月～土 9:00~18:00
(日曜・祝日・12/31~1/3を除く)

※大学教授や総合病院の病院長などを経験した医師たちで構成する評議員会において、推薦・選考された専門医

★『専門医』とは
各専門領域において、その時点で科学的に証明された最も効果の高い治療（標準治療）を国民に提供できるとともに、先端的な医療を理解し情報を提供できる医師



Webでのご利用はこちらから

<https://consult.t-pec.co.jp/service/6020f2>



プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。(サービス提供会社：ティーバック株式会社)



リクルート健康保険組合の被保険者と配偶者及びそのいずれかの被扶養者

※利用条件や、地域・内容により、ご要望に沿えない場合がありますので、不明点はお問い合わせください。

