

セカンドオピニオン Q&A



Q セカンドオピニオンとは

患者さんが納得のいく治療法を選択することができるように、現在診療を受けている主治医とは別の医師に「第2の意見」を求めることを言います。セカンドオピニオンを受けることで病気に対する理解が深まったり、治療の選択の幅が広がったりすることもあります。

Q 主治医の先生には何とさえいいの？

セカンドオピニオンが治療法を選択する上で重要なプロセスの一つだということは医師も理解しています。率直に「私にとっては大きな決断なので、ほかの医師の意見も聞いておきたい」と、切り出してみましょう。言いにくい場合は、看護師など身近な医療スタッフに相談することもできます。セカンドオピニオンを受ける前だけでなく受けた後も主治医にきちんと報告することで、より信頼関係が深まることも少なくありません。

日常的な健康不安から大きな病気に罹患したときまで、各種サービスを通してあなたをサポートします

リクルート健保 ヘルスケアサポート

☎ 0120-911-097

日常のからだに関するお悩みは

24時間電話健康相談サービス

24時間・年中無休

万が一、大きな病気と診断されたらドクターオブドクターズネットワークを活用ください

NEW

専門医電話相談サービス

『主治医以外の医師に話を聞いてみたい。』そんなとき、ヘルスカウンセラーが適切な専門医との電話相談を予約手配します。

月～土 9:00～22:00
(日曜・祝日・12/31～1/3 を除く)

セカンドオピニオン手配サービス

この治療でよいか、ほかに治療法はないのか。納得できる治療を選択するためのセカンドオピニオンを手配します。

月～土 9:00～18:00
(日曜・祝日・12/31～1/3 を除く)

受診手配サービス

通院先では対応できない専門的治療が必要と言われた時、対応できる医療機関を探し、受診手配します。

月～土 9:00～18:00
(日曜・祝日・12/31～1/3 を除く)

NEW

「ドクターが薦める専門医」情報提供サービス

安心して治療を託せる医師を探している方へ。ドクターたちが『自身を治療してほしい』と推薦・選考した専門医※をご案内します。

月～土 9:00～18:00
(日曜・祝日・12/31～1/3 を除く)

※大学教授や総合病院の病院長などを経験した医師たちで構成する評議員会において、推薦・選考された専門医

ご利用はこちらから

サービス内容や利用方法をWeb上でかんたん確認
電話やWeb相談フォームへスムーズにアクセス可能
<https://consult.t-pec.co.jp/service/6020f2>

★「専門医」とは

各専門領域において、その時点で科学的に証明された最も効果の高い治療（標準治療）を国民に提供できるとともに、先端的な医療を理解し情報を提供できる医師



プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。(サービス提供会社：ティーベック株式会社)



リクルート健康保険組合の被保険者と配偶者及びそのいずれかの被扶養者

※利用条件や、地域・内容により、ご要望に沿えない場合がありますので、不明点はお問い合わせください。

個人情報の取扱いについて

●本サービス(法律相談サービスを除く)は、ティーベック(株)が業務委託を受けて運営しております。●ティーベック(株)は、ご利用者よりいただく個人情報を電話受付対応、必要に応じた面談の実施、医療機関の予約手配に伴うサービスを業務委託を受けた範囲内において適切に実施するため、利用いたします。なお、ティーベック(株)への個人情報の提供はご本人の任意ですが、個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスを ご提供できない場合があります。●ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者または本事業提携事業者等に委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。加えて、受診の予約手配をする目的で、本事業提携医療機関に、ご利用者本人のご依頼により氏名や電話番号などの連絡先に関する個人情報を提供いたします。●ティーベック(株)は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令に基づく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。●応対品質の向上および通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただくことがあります。●ティーベック(株)は、個人情報保護管理者として管理本部長を選任しております。●ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは「〒110-0005 東京都台東区上野 5-8-10 ティーベック(株) 個人情報相談窓口責任者」までお問い合わせください。●当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解のうえ、個人情報の取得および提供について同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承をお願いいたします。

リクルート健康保険組合